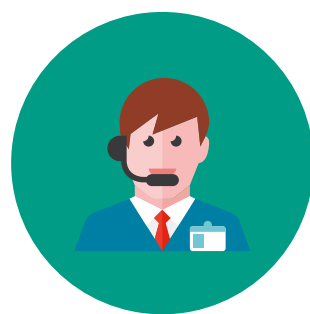


Laser Marking +  
Engraving Solutions

**FOBA**<sup>®</sup>  
*Laser at your service*

## Pacchetti Service

*Completa copertura del Service per  
i tuoi Laser di Marcatura ed Incisione FOBA*



# Ci prendiamo cura di te!

## Cogli il vantaggio di sottoscrivere il Service certificato FOBA

Il nostro Service inizia molto prima dell'acquisto della soluzione Laser per marcare o incidere. Lavoriamo per offrire una completa copertura verso tutte le specifiche esigenze applicative di codifica del prodotto. Questo è il motivo per il quale offriamo prodotti ed applicazioni certificate, consulenza, installazione e formazione e servizio ricambi. Siamo presenti a livello mondiale attraverso una rete di ingegneri e tecnici preparati che attraverso la loro esperienza guidano il Cliente verso la soluzione migliore e lo aiutano ad affrontare le sfide del mercato.

La via più veloce per semplificare gli ordini sulle parti di ricambio e la riparazione dei sistemi di marcatura laser. Con i pacchetti Service FOBA si può contare su professionisti certificati Field Service per fornire velocemente assistenza on-site.

Inoltre si può beneficiare delle visite per la manutenzione preventiva, training per gli operatori e checkup annuali che garantiscono il Sistema di Marcatura in condizioni eccellenti che aiutano a prevenire problemi tecnici.

Benefici aggiuntivi: con i Pacchetti Service hai sotto controllo i costi operativi.

Sottoscrivere un contratto su di un Pacchetto Service garantisce una piena copertura annuale con una proattiva manutenzione per beneficiare pienamente del Service FOBA.

+ = incluso | • = opzionale

\* Oltre alla garanzia standard, è possibile acquistare tutti i pacchetti Servizi fino a 6 anni e devono essere prenotati, al più tardi, alla scadenza della garanzia standard. I pacchetti Servizi sono disponibili anche per i sistemi usati dopo la scadenza della garanzia originale su richiesta.



### Overview Pacchetti Service

Un comprensivo e certificato service garante della piena funzionalità del sistema di Marcatura

Caratteristiche incluse	Garanzia Standard 12 Mesi	Basis 1 Anno	Classic 1 Anno	Professional 3 Anni	Comprehensive ECO 4 Anni	Comprehensive 4 Anni
Supporto Hotline	12/6	24/6	24/6	24/6	24/6	24/6
Portale Self-Service 24/7		+	+	+	+	+
Aggiornamenti software gratuiti (updates)	+	+	+	+	+	+
Aggiornamenti software gratuiti (upgrades)				+	+	+
Remote Service (Service remoto)		+	+	+	+	+
Stato prioritario		+	+	+	+	+
Garantita la reazione in remoto		+	+	+	+	+
Webinars e video con training		+	+	+	+	+
Visite per manutenzione preventiva			+	+ remoto	+	+
Pezzi di ricambio			Scontato	Scontato	+ senza la sorgente Laser	+
Consulenza applicativa				+ remoto	+ remoto	+ remoto
Kit telecamera remota				+	+	+
Accademia FOBA (formazione)			+ alla manutenzione	+ remoto	+ 2 giorni	+ 2 giorni
Supporto tecnico (on-site e off-site, viaggio)					+	+
Estensione Garanzia*					+	+
<b>Service opzionabili</b>						
Risposta garantita on-site				•	•	•
Inventario parti presso il Cliente		•	•	•	•	•
Corsi specifici per il Cliente	•	•	•		•	•
Setup Applicazione / ottimizzazione supporto	•	•	•		•	•
Assi / IMP M-Series servizio di calibrazione	•	•	•		•	•
Correzione 25punti per il campo di Marcatura	•	•	•		•	•
Pacchetto di validazione per il Medicale (IQ, OQ, PQ)	•	•	•		•	•



### Supporto Hotline

Disponibilità estesa di un esperto supporto tecnico internazionale (in Inglese). → 24/6: Lunedì a Venerdì (24 ore) + Sabato (8.00 – 14.00)  
→ 12/6: Lunedì a Venerdì 6.00 – 18.00(12 ore) + Sabato (8.00 – 14.00)

### Aggiornamenti gratis del software

Continuiamo a migliorare e potenziare il nostro Software. Per i sistemi configurati standard offriamo un upgrade gratuito del software applicativo (ad esempio Markus) ogni volta che una nuova versione è disponibile. → Solo disponibile con le Macchine standard.  
→ L'aggiornamento viene fornito durante la programmata visita per il service.  
→ Aggiornamento opzionale, dopo il consulto con un tecnico.

### Supporto Tecnico

Coperto, a seconda del pacchetto, tutte le visite Service on-site per riparazioni e manutenzione annuale presso i clienti. Include il supporto telefonico off-site ed il viaggio.

### Remote service/ Servizio a distanza

Supporto remoto esteso il giorno lavorativo successivo in alternativa alla visita in loco (laddove tecnicamente possibile, è richiesta la connessione a Internet). Approfittate di una più rapida identificazione e soluzione dei problemi e rendete il vostro sistema operativo in poche ore. Il servizio remoto gratuito per software/hardware SAR, interfacciamento/cablaggio, ottimizzazione di applicazioni/parametri è disponibile solo durante il periodo di garanzia. Si prega di notare che, per motivi tecnici, questo supporto può essere fornito solo per un periodo di tempo limitato e richiede un livello di formazione di base da parte del cliente.

### Webinars e video con training

Il Cliente possono registrarsi per webinar opzionali. I Video sui training coprono specifiche caratteristiche (serializzazioni, Marcatura con mandrino, IMP e uso della visione) così come le animazioni 3D con le istruzioni sul service. → Training online via Webex o Teamviewer

### Visite preventive di manutenzione

Annuale visita di manutenzione preventiva mirata a massimizzare le prestazioni ed i tempi di lavorazione → Sistema di controllo dello stato di salute del Laser a 360°  
→ Un approccio proattivo alla manutenzione

### Accademia FOBA

Questo Pacchetto è legato alla opzione "manutenzione preventiva" e contiene una formazione complementare per gli operatori della macchina durante i cicli di manutenzione preventiva. Pacchetti Comprehensive includono due giorni di formazione presso la nostra sede. → La durata del training (usualmente 1-2 ore) dipende dal prodotto acquistato e dal contratto del Pacchetto

### Stato prioritario

La tua produttività è importante per noi. Diamo priorità ai tuoi bisogni in ordine di preservare la produzione e l'utilizzo. → Trattamento più veloce del caso  
→ Priorità nello scalare

### Parti di ricambio

Sicurezza di mantenere il sistema attivo e funzionante utilizzando solo parti originali gratuitamente durante la durata del contratto.

### Consumabili

Dipende dai consumabili disponibili per modello.

### Risposta garantita on-site

Per accordo separato.

### Inventario parti presso il Cliente

Per favore fare riferimento al Commerciale locale circa la disponibilità di questa opzione.

### Training Operatore, Service e Manutenzione

Gli argomenti di formazione e gli obiettivi di apprendimento sono definiti insieme a te prima dell'inizio del corso.

### Consulenza applicativa

Sfruttate la nostra vasta esperienza: setup dell'applicazione, integrazione dei dati e la comunicazione, ottimizzazione del sistema.

### Assi/IMP calibrazione della M-Series

I nostri esperti assistono il Cliente sul campo eseguendo la calibrazione degli assi (incluso certificato di taratura e il protocollo).

### Pacchetto validazione specifico per il Medicale(IQ, OQ, PQ)

Chiedi al tuo Commerciale per maggiori dettagli della nostra soluzione specifica per il Medicale.

### Correzione 25 punti

Calibrazione della intera area di Marcatura per un'alta risoluzione anche ai bordi della stessa

## I vantaggi di essere partner:

Beneficia della collaborazione di FOBA per la manutenzione del tuo sistema!



### Lista dei Vantaggi

Il nostro servizio	I tuoi benefici			
	Massimizza le prestazioni	Ottimizza la qualità della Marcatura	Riduce l'intervento dell'operatore	Garantisce sicurezza al sistema
Pulizia della Macchina, area della marcatura e vetrino protettivo: controllo cablaggi	+			+
Ispezione e test dei dispositivi di sicurezza	+		+	+
Ispezione dei componenti meccanici	+		+	+
Ispezione degli assi lineari e rotativi	+	+	+	
Controllo dell'allineamento del Laser	+	+	+	
Controllo del sistema di visione IMP	+	+		
Ispezione delle ventole, delle protezioni dalla polvere (e sostituzione se necessario)	+		+	+
Ispezione delle schermature e dei contatti elettrici		+		+
Ispezione degli alimentatori	+			
Allineamento ottico del sistema laser		+	+	
Misura della potenza del laser	+	+	+	
Pulizia ed ispezione delle ottiche laser e degli specchi scanner	+	+		
Ispezione degli accessori del sistema laser	+	+		+
Aggiornamento training degli operatori	+	+	+	+



© 2022 ALLTEC Angewandte Laserlicht Technologie GmbH - Tutti i diritti riservati. ALLTEC GmbH opera nella direzione di eseguire costanti miglioramenti ai propri prodotti. L'Azienda si riserva il diritto di cambiare design e specifiche senza nessuna notifica preventiva. - Service-FullCare\_IT\_06.22 - Stampato in Germania

ALLTEC Angewandte Laserlicht Technologie GmbH  
An der Trave 27-31 | 23923 Selmsdorf | Germany  
T +49 38823 55-0 | Service T +49 38823 55-360 | F +49 38823 55-222

info@fobalaser.com | www.fobalaser.com/it/